

Qualitätspolitik der Cosmétique SA

Wir wollen mit einer überdurchschnittlichen Kundenbetreuung höchste Kundenzufriedenheit erreichen und Kundenbeziehungen nachhaltig aufbauen

Der Kunde steht von Anfang an im Zentrum. Unsere Produkte werden gemäss seinen Vorgaben entwickelt. Im gesamten Prozess achten wir auch auf eine effiziente Arbeitsweise im Unternehmen und sind ggü. dem Kunden ehrlich, wenn etwas nicht möglich ist.

Wir erbringen die erwarteten Leistungen in der geforderten Qualität

Der Kunde erwartet in allen Belangen ein perfektes Produkt, unser oberstes Ziel ist es, ihm dieses termingerecht zu liefern.

Innovation entscheidet über die Zukunft

Wir sind in unseren Produkten und Dienstleistungen technisch führend und innovativ sowie in unserer Organisationsstruktur flexibel und anpassungsfähig. Unsere Innovationsfähigkeit setzen wir auch dafür ein, in sämtlichen Prozessen, dem Umweltschutz Rechnung zu tragen.

Wir wollen die Selbstverantwortung fördern

Wir wollen, dass alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch Selbstprüfung die Verantwortung in ihrem Arbeitsbereich selbst tragen. Keiner darf sich auf das Prüfen und nachträgliche Korrigieren seiner Arbeit verlassen.

Unseren Beschäftigten gilt die volle Aufmerksamkeit

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind die wertvollste Stütze unseres Unternehmens. Ihr Können, Wille, Einsatz und persönliches Befinden entscheiden über die Erreichung unserer Ziele.

Wir achten unsere Lieferanten und Konkurrenten

Wir betrachten unsere Lieferanten als Partner in der Lösung von gemeinsamen Aufgaben. Unseren Mitbewerbern begegnen wir offen und fair.

Qualitätsziele der Cosmétique SA

- Die Kundenzufriedenheit soll im Jahr 2021 über 95% betragen und wir verhindern konsequent Reklamationen im Bereich der Produktqualität.
- Terminverzögerungen sind die Ausnahme (< 5% der Lieferungen) und werden dem Kunden frühzeitig kommuniziert und nachvollziehbar begründet.
- Im Rahmen unserer Entwicklungsprozesse verfolgen wir das Ziel, innovative Kosmetikprodukte in enger Zusammenarbeit mit dem Kunden herzustellen.
- In der monatlichen Geschäftsleitungssitzung wird die KVP-Liste besprochen und die Termine für die Erledigung der Pendenzen festgelegt. Den Mitarbeitern werden 4 Wochen gewährt, um das Thema zu erledigen.
- Dem Mitarbeiter wird genügend Verantwortung übertragen, damit er bei seiner Tätigkeit ein Höchstmass an Flexibilität und Freiheit geniesst. Dies setzt aber verantwortungsvolles Handeln des Mitarbeiters voraus.
- Wir wählen unsere Lieferanten nicht nur aufgrund des Preises, viel wichtiger ist uns eine langfristige und faire Partnerschaft. Die Qualität unserer Rohstoffe sehen wir als Basis für hochwertige Produkte.